

# TRAJNOSTNE REŠITVE IN VAROVANJE OKOLJA V TURISTIČNI INDUSTRIJI



# Kaj je Zeleni ključ

Certifikat Zeleni ključ je vodilni standard odličnosti na področju okoljske odgovornosti in trajnostnega delovanja v turistični industriji. Zeleni ključ zagotavlja, da turistični obrati poslujejo po strogih merilih, ki jih je določila Mednarodna fundacija za okoljsko vzgojo FEE. Gostje, ki se odločijo za bivanje v turističnem obratu z okoljskim znakom Zeleni ključ, neposredno pripomorejo k varovanju okolja. Certificirani obrati dosegajo in ohranjajo visoke okoljske standarde s pomočjo stroge dokumentacije in pogostih kontrolnih pregledov na lokaciji.

Certifikat Zeleni ključ je namenjen:

- hotelom in hostlom
- manjšim nastanitvenim obratom
- kampom in počitniškim parkom
- kongresnim centrom
- gostinskim obratom
- turističnim atrakcijam



Program Zeleni ključ sodeluje z različnimi organizacijami in podjetji:



*Za nas je Zeleni ključ način komuniciranja, veliko več se posvečamo svojemu okoljskemu poslovanju in operativnim zmogljivostim ter jih nenehno izboljšujemo. Čudovito je, da program spodbuja okoljsko ozaveščenost ter hkrati spreminja navade in odnos ljudi do okolja. Naše delo vpliva tako na zaposlene kot na goste, trud za okolje tako ne ostane le v hotelu, temveč tudi dejansko »izstopa« iz njega.*

Mika Riuttanen, vodja blagovne znamke za Radisson Blu Hotels, Sokotel Ltd., Finska

## Cilji programa Zeleni ključ

- ✓ V turističnih obratih povečati uporabo okolju prijaznih in trajnostnih načinov poslovanja ter tehnologije, kar posledično zmanjša skupno porabo virov.
- ✓ Poglobiti zavedanje in spremeniti vzorce obnašanja gostov, zaposlenih in dobaviteljev posameznih turističnih obratov glede trajnosti in varovanja okolja.
- ✓ Povečati uporabo okolju prijaznih izdelkov in materialov ter trajnostnih načinov upravljanja ter poglobiti zavedanje in spremeniti vzorce obnašanja v celotni turistični industriji.

## Kriteriji programa Zeleni ključ



Vključenost osebja   Okoljsko upravljanje   Informiranje gostov   Voda   Energija   Pranje in čiščenje   Hrana in pijača



Odpadki   Administracija   Notranje okolje   Zelene površine   Aktivnosti v naravi   Korporativna družbena odgovornost

Certificirani obrati dosegajo in ohranjajo visoke okoljske standarde s pomočjo več kot 130 kriterijev v 13 kategorijah.

## Kako pridobiti certifikat Zeleni ključ?

- ✓ Odgovorna oseba v obratu vzpostavi stik z nacionalno koordinacijo, kjer dobi vse potrebne informacije o programu in postopku za pridobitev okoljskega znaka.
- ✓ V dogovorjenem času odgovorna oseba v obratu posreduje nacionalni koordinaciji izpolnjeno prijavnico, izpolnjen seznam kriterijev in priloži obvezne dokumente.
- ✓ DOVES – FEE SLOVENIA organizira in opravi napovedani kontrolni pregled na lokaciji.
- ✓ Oseba, ki je izvedla kontrolni pregled, predloži poročilo o stanju v obratu in vso dokumentacijo Nacionalni komisiji programa Zeleni ključ, ki prijavo odobri ali zavrne, dokler v obratu ne izpolnijo vseh zahtev.
- ✓ Ko je prijava odobrena, v obratu poravnajo letno pristojbino. Po plačilu le-te prejmejo zunanjo plaketo, ki jo postavijo na vhod v obrat, in certifikat, ki ga postavijo na vidno mesto v obratu - v recepcijo.
- ✓ Certifikat Zeleni ključ velja eno leto in ga je potrebno vsako leto obnoviti.
- ✓ DOVES – FEE SLOVENIA v obratu opravi kontrolni pregled prvo in drugo leto, nato pa vsako tretje leto.

## Zeleni ključ in 17 ciljev trajnostnega razvoja

Program Zeleni ključ je vodilni standard odličnosti na področju trajnostnega turizma, ki s pomočjo kriterijev usmerja turistične obrate k doseganju 17 ciljev trajnostnega razvoja, določenih v Organizaciji združenih narodov.

- ✓ Promovira trajnostno upravljanje in učinkovito rabo naravnih virov skozi stroge kriterije, ki se nanašajo na porabo vode in energije ter ravnanje z odpadki.
- ✓ Deluje kot vodilo pri trajnostni porabi, saj promovira turistične ustanove, ki spoštujejo stroga okoljska merila in merila, ki določajo družbeno odgovornost podjetij.
- ✓ V svoja merila vključuje ukrepe v zvezi s podnebnimi spremembami ter tako vodi turistične ustanove k zmanjševanju izpustov toplogrednih plinov.
- ✓ Z upoštevanjem kriterijev na področju nediskriminacije, enakosti in poštenih delovnih razmer obravnava vprašanja družbene odgovornosti.
- ✓ Je eko-indikator turistične destinacije.





## Prednosti sodelovanja s programom Zeleni ključ

### Zanesljivost

Zagotovljena z rednimi kontrolnimi pregledi in preverjanjem stanja v obratu na lokaciji.

### Preglednost

Kriteriji in proces preverjanja in pridobitve so javno dostopni.

### Pomoč pri uvajanju trajnostnega poslovanja

Program po korakih ponuja pomoč pri doseganju okoljskih ciljev turističnih podjetij.

### Prihranki

Varčevanje z viri pomeni varčevanje s sredstvi.

### Priznanje

Certifikat pomeni priznanje za opravljeno delo celotni ekipi, ki je vključena v proces njegove pridobitve in je spodbuda za nadaljnje delo.

### Mednarodna prepoznavnost

Sodelovanje v programu pomeni biti del izkušene ekipe z več kot 3200 vključenimi obrati in 65. sodelujočimi državami.

Mednarodna fundacija za okoljsko vzgojo FEE

## Pozitivna sprememba na svetovni ravni

Verjamemo v moč sprememb. Najboljše darilo, ki ga lahko damo prihodnjim generacijam, najdragocenejša zapuščina, ki jo lahko pustimo za seboj, je svet izobraženih in okoljsko ozaveščenih ljudi, ki razmišljajo in delujejo trajnostno.

Fundacija za okoljsko vzgojo FEE se ne usmerja le na dolgoročne cilje: programi, ki jih izvajamo, spodbujajo okoljske spremembe že danes. Programi Ekošola, Mladi poročevalci za okolje in Znanje o gozdovih spodbujajo izobraževalne in raziskovalne potrebe naših najmlajših in mladine, program Modra zastava izboljšuje kakovost naših voda, kopališč in marin, ter ne nazadnje program Zeleni ključ, ki deluje v smeri učinkovitejšega okoljskega upravljanja v turistični industriji.

Fundacijo za okoljsko vzgojo UNESCO priznava kot vodilno na svetu na področju okoljskega izobraževanja in izobraževanja za trajnostni razvoj. Naša moč je članska mreža, ki navdušeno širi naša prepričanja ter vsakodnevno in z veliko učinkovitostjo izvaja naše programe skupaj z drugimi deležniki – od udeležencev do partnerjev. V Sloveniji je tak partner Društvo DOVES – FEE SLOVENIA, ki kot prostovoljna, samostojna in neprofitna organizacija edina izvaja mednarodne okoljske programe Fundacije za okoljsko vzgojo FEE.

77

držav

1

globalna mreža



### Društvo DOVES – FEE SLOVENIA

Cesta solinarjev 4

SI - 6320 Portorož

info@drustvo-doves.si

www.drustvo-doves.si



Nacionalni koordinator programa Zeleni ključ  
mag. Boris Šušmak

Tel.: +386 51 30 91 36  
E-pošta: info@drustvo-doves.si  
Splet: www.zelenikljuc.si



Sodelavka pri programu Zeleni ključ  
Milena Lukić

Tel.: +386 31 80 22 64  
E-pošta: info@zelenikljuc.si  
Splet: www.zelenikljuc.si